

# **Veřejné obchodní podmínky společnosti NEXTUP s.r.o.**

Platnost do: 1. ledna 2010

Počet stran: 6

## Obsah

<b>1</b>	<b>Preambule</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Právní režim a použití podmínek</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Definice pojmů</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Cena</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Platba</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Termíny plnění</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>Prodlení</b>	<b>3</b>
<b>8</b>	<b>Předání plnění zákazníkovi</b>	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>Nebezpečí škody na zboží</b>	<b>4</b>
<b>10</b>	<b>Záruka</b>	<b>4</b>
<b>11</b>	<b>Odpovědnost za škodu</b>	<b>4</b>
<b>12</b>	<b>Ochrana proti zneužití poskytnutého plnění</b>	<b>4</b>
<b>13</b>	<b>Práva dodavatele</b>	<b>4</b>
<b>14</b>	<b>Odstoupení</b>	<b>5</b>
<b>15</b>	<b>Součinnost stran</b>	<b>5</b>
<b>16</b>	<b>Subdodavatelé</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	<b>Důvěrné informace</b>	<b>5</b>
<b>18</b>	<b>Zákaz konkurence</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	<b>Požadavky na změny</b>	<b>6</b>

## 1 Preambule

Tyto podmínky dodávek informačních systémů (dále jen **Podmínky**) firmy NEXTUP s.r.o., (dále jen **firma NEXTUP**) upravují podmínky komplexních dodávek softwarových a hardwarových produktů tvořících fungující systém a služeb s tím spojených, sestávajících z:

- (A) vypracování a řízení realizace projektu dodávky Informačního systému;
- (B) dodání hardwarových produktů potřebných pro fungování Informačního systému;
- (C) poskytování standardního software;
- (D) vývoje a dodání nestandardních produktů;
- (E) zaškolení pracovníků zákazníka k užívání Informačního systému;
- (F) poskytování konzultačních služeb;
- (G) poskytování technické podpory.

## 2 Právní režim a použití podmínek

Strany smluvní podpisem právně závazných aktů směřujících k uzavření smlouvy o dodávce Informačního systému akceptují skutečnost, že se tam, kde není speciální úprava jiného obecně závazného právního předpisu, právní režim tohoto smluvního vztahu řídí ve smyslu ustanovení § 261 resp. 262 odst. 1 z. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, právním režimem citovaného zákona. Tyto Podmínky jsou závaznými pravidly závazkového vztahu a tvoří nedílnou součást právních aktů směřujících k dodávce Informačního systému. Dodávka Informačního systému ve smyslu těchto podmínek je svým charakterem:

- pokud jde o dodávky specifikované pod písm. B. smlouvou kupní ve smyslu § 409 obch. zák.,
- pokud se týká dodávek specifikovaných pod písm. C. licenční smlouvou podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění předpisů pozdějších (dále jen autorský zákon),
- ohledně dodávky popsané pod písm. D smlouvou o dílo ve smyslu § 61 autorského zákona,
- co do částí specifikovaných pod písm. A., E., F. a G. pak smlouvou o dílo ve smyslu § 536 a násl. obch. zák.

## 3 Definice pojmů

- **Produkty** znamenají hardware, software, dokumentaci, příslušenství, zásoby, díly a upgrady, o kterých firma NEXTUP rozhodne, že jsou k dispozici při přijetí objednávky zákazníka.
- **Služby** jsou školení, poradenství (konzultace), vypracování projektu dodávky Informačního systému, řízení realizace projektu, jeho administrace a dokumentace.
- **Informační systém** je komplex softwarových a hardwarových produktů tvořící fungující systém.

## 4 Cena

Ceny jednotlivých komponent Informačního systému se řídí předloženou nabídkou firmy NEXTUP. Uvedené ceny platí pro období v nabídce specifikované. Ceny produktů a služeb nezahrnují DPH. V případě, že ceny v nabídce uvedené v cizí měně budou splatné v Kč, použije se pro přepočítání kurs devizového trhu vyhlášený ČNB a platný v den fakturace.

Ceny uváděné v nabídce firmy NEXTUP:

- u prodeje hardware a poskytování standardního software zahrnují standardní dodávky firmy NEXTUP a jejich subdodavatelů do přijímací oblasti na adresu místa dodání v České republice,

- u vývoje nestandardního produktu zahrnují vývoj SW v místě určeném firmou NEXTUP, dodání a provedení jedné instalace
- u poskytování služeb

zahrnují cenu prací a náklady na materiál, nezahrnují cestovné a související náklady. Pokud firma NEXTUP bude takového náklady účtovat, budou tyto položky ve faktuře uvedeny samostatně. Za čas strávený na cestě osobou poskytující služby mimo provozovnu firmy NEXTUP je zákazníkovi účtována cena jako za poskytnutí služby samé. Není-li v nabídce uvedeno jinak, platí ceny služeb v ní uvedené po dobu 30ti dnů ode dne učinění nabídky.

## 5 Platba

Ceny plnění poskytnutých firmou NEXTUP jsou splatné v české měně na základě faktur s třicetidenní lhůtou splatnosti. Není-li dohodnuto jinak, jsou ceny splatné:

- u prodeje hardware a poskytování licencí k užití standardního software po dodání jednotlivých částí,
- u vývoje nestandardního produktu na základě fakturace firmou NEXTUP zákazníkovi s tím, že není-li v nabídce stanoveno jinak, bude cena fakturována zákazníkovi v těchto termínech a částkách:
  - 30% při podpisu smlouvy;
  - 30% na konci první třetiny období mezi datem podpisu smlouvy a předpokládaným datem předání plnění;
  - 30% na konci druhé třetiny období mezi datem podpisu smlouvy a předpokládaným datem předání plnění;
  - 10% po předání plnění.
- u poskytování služeb jako platby průběžné vždy za jednotlivé části nebo za realizované služby v určitém časovém období (maximálně jeden měsíc) nebo jako jednorázové cílové platby. Faktury za služby smluvní Podpory a údržbu jsou vydávány před obdobím Podpory.

Firma NEXTUP může změnit úvěrové nebo platební podmínky kdykoliv, kdy podle názoru firmy NEXTUP zákazníkova finanční situace, předchozí platební morálka nebo povaha zákazníkova vztahu s firmou NEXTUP toto opodstatňuje.

Firma NEXTUP může přerušit plnění, pokud zákazník neuhradí jakoukoliv splatnou částku nebo neplní podle této nebo jiné smlouvy s firmou NEXTUP a pokud toto neplnění není napraveno do 10 dní od oznámení. V případě prodlení zákazníka s platbou splatných závazků má firma NEXTUP právo na úroky z prodlení podle platných právních předpisů a je oprávněna účtovat za dobu zpoždění smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý týden prodlení.

## 6 Termíny plnění

Všechny dodávky a služby se budou realizovat podle harmonogramu sestaveného popř. písemně odsouhlaseného firmou NEXTUP ve spolupráci se zákazníkem (dále jen **Harmonogram**). Dodržení Harmonogramu je závislé na včasné a úplné splnění povinností ze strany zákazníka, zvláště pak na přípravě veškerých informací, dokumentace, potvrzení a povolení, která jsou potřebná nebo důvodně a včas požadovaná firmou NEXTUP.

Jestliže zákazník neplní své povinnosti vyplývající pro něj ze závazkového vztahu nebo z požadavků firmy NEXTUP souvisejících s dodávkou Informačního systému, je firma NEXTUP oprávněna konečný termín dodávky Informačního systému nebo jednotlivých jeho částí přiměřeně prodloužit.

## 7 Prodlení

Pokud by došlo k prodlení s plněním v důsledku nepředvídaných okolností nebo v důsledku příčin, které jsou firmou NEXTUP neovlivnitelné, je firma NEXTUP oprávněna přiměřeně prodloužit všechny sjednané lhůty bez dalších důsledků. Pokud by k plnění nedošlo vůbec, odpovídá firma NEXTUP jen tehdy, pokud nenastaly okolnosti uvedené v předchozí větě.

Jestliže při vývoji Informačních systémů dojde k prodlení s plněním z důvodů, za něž odpovídá firma NEXTUP a tato není schopna plnění realizovat ani v přiměřeně prodloužené době, je zákazník oprávněn za dobu zpoždění požadovat penále ve výši 0,1% za každý započatý týden prodlení, nejvýše však 10% z ceny produktů, s nimiž je firma NEXTUP v prodlení.

## 8 Předání plnění zákazníkovi

Produkty a služby se považují za předané zákaznickým podpisem:

- akceptačního protokolu u dodávek formou projektu
- výkazu práce u dodávek formou bodyshopping
- předávacího protokolu u dodávky zboží

Jestliže zákazník nebude schopen převzít dílo během třiceti dnů, považuje se dílo za předané počínaje 31. dnem po datu prokazatelné výzvy zákazníkovi.

Vlastnictví k plnění a právo užívat produkty chráněné autorským právem, přejde z firmy NEXTUP na zákazníka po úplném splacení všech sjednaných plateb a plném vyrovnání všech pohledávek firmy NEXTUP za zákazníkem, souvisejících s předmětem plnění.

Jestliže zákazník neuhradí odpovídající platby podle smlouvy, firma NEXTUP má právo na vrácení jakékoli jí určené části nebo produktu celého.

## 9 Nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem převzetí plnění. Nepřevzme-li zákazník Produkty v době, kdy mu firma NEXTUP umožní se zbožím nakládat, přechází nebezpečí škody na zákazníka tímto okamžikem.

## 10 Záruka

Na produkty je poskytována standardní záruka, jejíž délka závisí na druhu produktu a je definovaná výrobcem daného produktu. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí plnění.

## 11 Odpovědnost za škodu

Firma NEXTUP neodpovídá za zajištění dat a software zákazníka proti jejich ztrátě a poškození, za zajištění náhradních produktů nebo služeb a za ztrátu dat nebo poškození software zákazníka způsobené firmou NEXTUP v důsledku použití informací zákazníka o jeho nebo jím užívaném software a datech. Pokud zákazníkovi vznikne škoda v důsledku těchto skutečností nenese firma NEXTUP za vznik takové škody odpovědnost.

## 12 Ochrana proti zneužití poskytnutého plnění

Veškeré odborné materiály zpracované při realizaci dodávky Informačního systému jsou až do předání plnění jako celku ve vlastnictví firmy NEXTUP a zákazník je oprávněn je jakýmkoli způsobem využívat výlučně jen po výslovném souhlasu firmy NEXTUP.

Pokud není ve smlouvě nebo jiném právním aktu stanoveno jinak, plnění splňující znaky autorského díla ve smyslu § 2 autorského zákona, jako je např. software, dokumentace firmy NEXTUP, výukové materiály apod. (dále jen dílo), nesmí být kopírováno ani šířeno s výjimkami dále uvedenými.

## 13 Práva dodavatele

Bude-li firma NEXTUP po celou dobu trvání zakládaného závazkového vztahu plnit pro ni ze smlouvy vyplývající podstatné povinnosti, je zákazník oprávněn vstoupit do smluvního vztahu s jiným dodavatelem nebo jiným způsobem zajistit dodávku informačního systému, (resp. jeho částí) shodného s Informačním systémem jen po předchozím souhlasu firmy NEXTUP.

Pro případ porušení této výhrady se stanoví zákazníkovi smluvní pokuta ve výši odpovídající ceně systému podle smlouvy mezi firmou NEXTUP a zákazníkem. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do patnácti dnů ode dne její fakturace firmou NEXTUP.

Plnění poskytovaná firmou NEXTUP podle smlouvy o dodávce Informačního systému je firma NEXTUP oprávněna poskytovat třetím osobám bez jakéhokoli omezení ze strany zákazníka.

## 14 Odstoupení

V případech insolventnosti, podání návrhu na vyrovnání či prohlášení konkursu, přípravy likvidace, nebo zániku s právním nástupcem některé ze smluvních stran nebo v případě vzniku jakékoliv podobné situace, je opačná strana oprávněna od smlouvy o dodání Informačního systému odstoupit v patnáctidenní výpovědní lhůtě.

Firma NEXTUP je oprávněna od smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže zákazník nesplní podstatné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy o dodávce Informačního systému a to ani ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy byl firmou NEXTUP ke splnění povinností vyzván.

Po odstoupení od smlouvy zaplatí zákazník firmě NEXTUP cenu všech plnění poskytnutých firmou NEXTUP do dne skončení smlouvy a nahradí jí prokazatelné náklady vynaložené v souvislosti poskytováním plnění zákazníkovi.

## 15 Součinnost stran

K řádné realizaci plnění firmou NEXTUP je zákazník povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost firmě NEXTUP i jejím subdodavatelům v požadovaném rozsahu, zejména musí poskytovat veškeré informace, dokumentaci, souhlasy a ostatní materiály vyžadované firmou NEXTUP.

Zákazník poskytne na vlastní náklad potřebnou součinnost při vývoji (pomocný personál, technické vybavení, čas pro přenos dat a výpočtů, zkušební přístroje, zkušební data, kancelářské prostory apod.) a při implementaci (instalace, uvedení do provozu, zkušební běh) podle požadavků firmy NEXTUP. Zákazník na požádání určí pracovníka, který bude ve styku s firmou NEXTUP.

Tento styčný pracovník nebo jeho náhradník musí být dosažitelný osobně nebo telefonicky po celou dobu poskytování služeb firmou NEXTUP. Nebude-li zákazník z důvodů, za něž firma NEXTUP nenese odpovědnost, schopen specifikovat své požadavky na vyvíjený Informační systém, je firma NEXTUP oprávněna práce přerušit a vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady vzniklé jí až do okamžiku přerušeni prací a to v cenách dle ceníku firmy NEXTUP platného v den přerušeni. Pro tento případ nenese firma NEXTUP odpovědnost za případné nedostatky dodaného Informačního systému a újma z toho plynoucí jde na vrub zákazníka.

## 16 Subdodavatelé

Firma NEXTUP je oprávněna využívat k naplnění předmětu díla subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas zákazníkovi. Firma NEXTUP je povinna své subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv zákazníka ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama.

## 17 Důvěrné informace

Každá ze stran se zavazuje chránit před vyrazením ty informace druhé strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné, a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru. Tato povinnost trvá dva roky po sdělení těchto informací druhou stranou. Žádná strana nebude považovat za důvěrnou jakoukoliv informaci, která jí už je známá nebo je veřejně dostupná či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

## 18 Zákaz konkurence

Žádná ze smluvních stran po dobu poskytování plnění ani v době nejméně šesti měsíců po jeho ukončení neučiní jakékoli kroky s cílem získat pro spolupráci nebo do pracovněprávního či jiného obdobného vztahu pracovníka druhé smluvní strany nebo jejího subdodavatele, který byl účasten poskytování plnění podle smlouvy o dodávce Informačního systému.

## 19 Požadavky na změny

Zákazník může požadovat změny a rozšíření projektu oproti sjednaným podmínkám v kterékoliv fázi dodávky až do předání plnění v rámci tohoto závazkového vztahu. Všechny požadavky na změny budou předány firmě NEXTUP formou žádostí o změnu projektu. Prokazatelné náklady, které firmě NEXTUP vzniknou v souvislosti s přezkoumáním žádostí o změnu nebo doplnění projektu budou zákazníkovi účtovány v platných hodinových sazbách.

Úpravy odsouhlasených parametrů technické implementace (např. definice dat, programové směrnice, zkušební definice) je nutno vždy hlásit osobám, které vedou projekt v zastoupení firmy NEXTUP a zákazníka a v každém takovémto případě je nutno společně schválit opatření na úpravu pracovní dokumentace.